

ГБПОУ «Березниковское музыкальное училище» (колледж)

Аналитическая справка по результатам анкетирования обучающихся
об удовлетворенности качеством образовательных услуг

В 2022 - 2023 учебном году проведено анкетирование с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик. В опросе приняли участие обучающиеся по 6 программам профессионального образования. Результаты в разрезе образовательных программ представлены ниже.

№	Характеристика качества образования	Удовлетворен, %
1.	Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об колледже и его, размещенной на официальном сайте	97
2.	Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно образовательной среды колледжа (сайт, социальные сети, личный кабинет обучающегося)	97
3.	Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебной базой, программным обеспечением и др.)?	95
4.	Насколько Вы удовлетворены возможностью полноценного питания в период Вашего обучения в колледже ?	89
5.	Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?	94
6.	Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?	92
7.	Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?	88
8.	Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?	90
9.	Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки (специальности)?	92

Высокий показатель характеризует положительную оценку у опрошенных: 97 % участников исследования заявили, что удовлетворены актуальностью информации о колледже размещенной на официальном сайте, социальных сетях.

На вопрос о состоянии и возможностях электронной информационно образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет студента и пр.), наличии различных электронных библиотечных систем студенты ответили в целом положительно.

Студенты, которые больше привлечены к информационным ресурсам, выражают большее удовлетворение.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса (учебно-лабораторная база, программное обеспечение и др.) удовлетворяет 95 % студентов, это достаточно высокий показатель.

На вопрос об удовлетворенности возможностями полноценного питания на период обучения в колледже 89% студентов ответили положительно.

Более 94% респондентов удовлетворены доброжелательностью и профессиональной компетентностью сотрудников колледжа, задействованных в реализации образовательных программ (в том числе административных и вспомогательных структур). Студенты воспринимают работников колледжа как дружелюбных и располагающих к общению.

Вполне удовлетворительно обучающиеся оценивают учебный план, набор и преподавание учебных дисциплин.

Результаты на вопрос об удовлетворенности организацией и содержанием образовательной и производственной практики, показывают, что удовлетворены организацией и содержанием практики.

Данные, полученные на вопрос о профессиональной компетентности преподавателей, свидетельствуют, что более 90% респондентов удовлетворены профессионализмом и компетенцией сотрудников колледжа, вовлеченных в реализацию образовательных программ (в том числе сотрудников администрации колледжа). Обучающимся в ходе опроса также предоставлялась уникальная возможность дать индивидуальную оценку содержанию и организации отдельных дисциплин, практик из числа пройденных, которые, по мнению опрошиваемых были наиболее или наименее интересными, полезными, хорошо организованными.

92% обучающихся сообщают, что они довольны качеством образовательного процесса.

Директор



Т.Н.Гарц